

Caro Socio,

eccoci qui... finalmente Green Garden Village riparte il 25 maggio!

UN NUOVO INIZIO CI ASPETTA E ABBIAMO BISOGNO DEL TUO AIUTO E DELLA TUA COLLABORAZIONE.

Per noi la tua salute è al primo posto quindi abbiamo preparato un ambiente sano e un nuovo regolamento, per poterti garantire il massimo della sicurezza e della tranquillità nei tuoi allenamenti.

TI INVITIAMO A LEGGERLO ATTENTAMENTE PER POTER ACCEDERE AL CLUB.

Per far fronte alle nuove esigenze, abbiamo deciso di cambiare momentaneamente la tipologia delle nostre quote associative e le modalità di ingresso.

LEGGI CON ATTENZIONE GLI ALLEGATI (REGOLAMENTO E SPECIFICHE QUOTE SOCIALI).

In questo periodo il club adotterà il seguente orario:

LUNEDI – VENERDI Dalle ore 8.00 alle ore 21.30

SABATO dalle ore 9.00 alle ore 18:00

DOMENICA dalle 9.00 alle 12.00

Green Garden Village si riserva comunque il diritto di modificare il proprio orario di apertura.

Ci rivediamo presto al Club.

Per qualsiasi chiarimento o dubbi, siamo a Tua completa disposizione info@greengardenvillage.it

Lo Staff

QUOTE SOCIALI IN ESSERE, COSA ACCADRA' ALLA RIAPERTURA DEL CLUB?

Considerata la situazione e le nuove disposizioni da seguire, abbiamo deciso di MANTENERE CONGELATE tutte le quote sociali in essere a data da destinarsi.

Fino a nuove disposizioni quindi:

-è sospeso qualsiasi addebito (RID)

-I mesi rimanenti dell'abbonamento verranno messi in coda alla scadenza (il congelamento avrà solo l'effetto di posticipare la data di scadenza del vostro abbonamento)

Esempio:

-scadenza quota sociale: 30/09/2020

-mesi congelati: n°2

nuova scadenza quota sociale: 30/11/2020

NUOVA MODALITA' DI ACCESSO AL CLUB

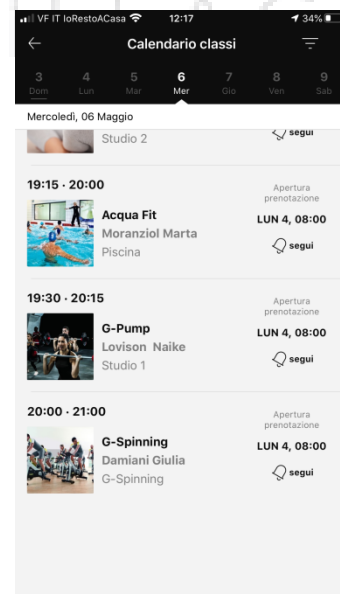
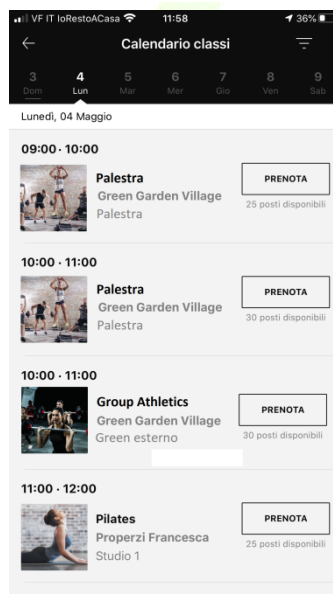
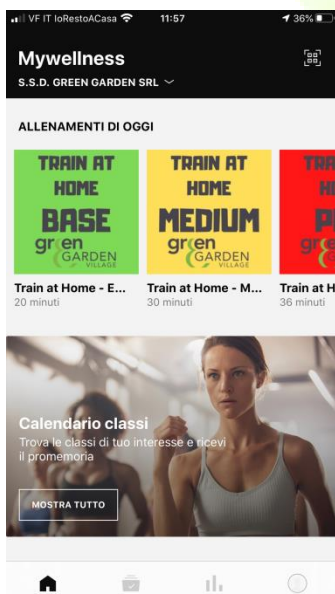
Potrai accedere al Club SOLAMENTE TRAMITE PRENOTAZIONE, sia per la sala fitness che per i corsi.

La modalità di prenotazione di ogni attività sarà la stessa che già conosci e utilizzi, attraverso l'applicazione "MyWellness" scaricabile dal tuo cellulare.

Potrai continuare a prenotare, come sempre, il tuo corso preferito ma da oggi dovrai prenotare anche la sala fitness.

Nella sezione "Calendario Classi" troverai tutte le nostre possibilità di allenamento, non ti rimane che scegliere le tue preferite. Le prenotazioni verranno aperte 2 giorni prima, dalle ore 7.00.

E' obbligatorio disdire la prenotazione almeno 3 ore prima dell'attività.



NUOVA MODALITA' ABBONAMENTI AD ESPERIENZA

Per garantire il distanziamento sociale previsto dalle linee guida, abbiamo reso tutte le nostre attività a numero chiuso e con obbligo di prenotazione. Abbiamo studiato al meglio un modo per darti ampia scelta.

Per poterti proporre un'offerta che sia in linea con il tuo reale utilizzo del Club, non potevamo permetterci di riattivare il tuo vecchio abbonamento, ma ti mettiamo a disposizione i nostri nuovi PACCHETTI ESPERIENZA.

Queste Esperienze ti daranno la possibilità di prenotare ed accedere ad UNA delle nostre attività.

È possibile prenotare più di una esperienza nella stessa giornata.

Le possibili Esperienze sono:

- Esperienza Corso – accesso a un corso Fitness della durata di 45 o 60 minuti
- Esperienza Palestra - ingresso libero alla sala Fitness della durata di 90 minuti
- Esperienza Nuoto - nuoto libero per la durata di 60 minuti (attualmente non utilizzabile)

Ogni pacchetto esperienza ha una scadenza di 4 mesi dal momento dell'acquisto e avrà un costo differente, a seconda del numero di esperienze al suo interno.

Le quote riportate di seguito potranno subire delle variazioni

PACCHETTO 10 ESPERIENZE - euro 70,00

PACCHETTO 20 ESPERIENZE - euro 120,00

PACCHETTO 30 ESPERIENZE - euro 150,00

PACCHETTO 50 ESPERIENZE - euro 225,00

FAQ

“Ho pagato interamente il mese di marzo”. “Ho perso i 23 giorni di abbonamento non usufruito?”

No, i 23 giorni di abbonamento verranno inseriti in coda alla tua quota associativa. Qualora il tuo abbonamento sia già scaduto, ti faremo recuperare i giorni persi appena tornerà tutto alla normalità.

“Non voglio tornare al Club perché non mi sento sicuro, ho ancora paura.”

Non ti preoccupare, il tuo abbonamento è stato congelato, non riceverai nessun addebito finché la situazione non tornerà alla “normalità”.

“Vorrei il rimborso del mio abbonamento finché non sarà chiara la situazione”

Non è possibile un rimborso, ma potrai convertire l’abbonamento in «credito» spendibile per i servizi sportivi del Green Garden Village. Questo voucher avrà validità di 12 mesi.

“Termina l’emergenza, riparte il mio abbonamento ma non ho finito di usare i pacchetti esperienza da me acquistati e con scadenza 4 mesi. Cosa succede?”

Nel caso in cui gli abbonamenti vengano fatti ripartire prima che tu esaurisca le esperienze acquistate, potrai decidere di scalare il credito residuo dal tuo abbonamento.

“Ho già saldato il mio intero abbonamento prima dell’emergenza, non vorrei spendere altri soldi per acquistare i pacchetti esperienza.”

Se hai già saldato il tuo abbonamento, puoi convertire il credito in pacchetti esperienza o in voucher di pari valore usufruibile per i servizi sportivi del Green Garden Village.

“Posso allenarmi in sala pesi e partecipare ad un corso fitness nello stesso giorno?”

Certamente. Semplicemente avrai bisogno di utilizzare 2 esperienze, una per la sala e una per il corso.